



**ACUERDO DE PROCESAMIENTO DE DATOS de acuerdo con RGPD (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo del del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.**

Estudio de Yoga Oyoga S.L. en cumplimiento de la vigente normativa de Protección de Datos de Carácter personal te informa que los datos que nos has proporcionado serán incorporados a los ficheros de clientes y marketing cuyo titular y responsable del tratamiento es Estudio de Yoga Oyoga S.L. con domicilio social en la Calle Curtidurías 12, 41002 Sevilla.

Para Oyoga es muy importante cuidar tu información personal y queremos que tengas la seguridad de que tus datos son guardados cuidadosamente y queremos también que sepas cómo los obtenemos y cómo los usamos.

Si tienes alguna duda o quieres contactar con Oyoga por este motivo, por favor dirígete a: [hola@oyoga.eu](mailto:hola@oyoga.eu) o mediante carta dirigida al domicilio social de Estudio de Yoga Oyoga S.L.

### 1.- ¿Cuándo recopilamos tus datos personales?

Cuando compras un producto en nuestro Estudio  
Cuando reservas un servicio a través de mail o por teléfono  
Cuando visitas nuestros centros para asistir a una clase  
Cuando canjea una tarjeta de regalo  
Cuando interactúas con nosotros en las redes sociales  
Cuando descargas o instalas una de nuestras aplicaciones  
Cuando contactas con nosotros por cualquier medio con consultas, quejas o para enviarnos tu CV para una solicitud de empleo  
Cuando participas en sorteos o concursos  
Cuando aceptas completar cualquier solicitud de comentarios o encuestas, que te enviemos

### 2. ¿Qué datos recopilamos y cómo los usamos?

Dependiendo del uso que hagas de nuestros productos, podemos recopilar algunos o todos de los siguientes datos personales y no personales:

**Contrato:** tu información personal se procesa para cumplir con un acuerdo contractual, por ejemplo cuando contratas nuestros servicios o compras algún producto.

**Intereses legítimos:** esto significa los intereses de Oyoga en la administración de nuestro negocio para permitirte brindarle los mejores productos y servicios de la manera más segura y apropiada.

**Obligación legal:** cuando exista un requisito legal u otro requisito legal para compartir la información, por ejemplo cuando tenemos que compartir su información para fines policiales, judiciales, fiscales...

**Gestión:** Exigencias de la gestión administrativa y contable, como la emisión y envío de facturas, y cumplimiento de las leyes aplicables en materia fiscal y mercantil que le son de aplicación. Para esta finalidad sus datos serán conservados durante el periodo establecido por Ley.

**Marketing:** La realización por Estudio de Yoga Oyoga S. L. de acciones de marketing de los productos y servicios de información comercial y promociones formación, seminarios, eventos, información comercial, y actividades promocionales, incluido el envío de comunicados y material publicitario a través de aplicaciones de mensajería digital. Para esta finalidad tus datos (incluida tus fotos) serán conservados hasta la revocación del consentimiento. SI /NO (tacha lo que no proceda)

**Organización:** para gestionar nuestros servicios, organizar nuestras clases, consignar los pagos, gestión de documentación, usamos *MINDBODY Online; California USA*.

### 3.- Cookies.

Estudio de Yoga Oyoga S.L., le informa que al acceder al sitio web se podrán enviar Cookies a su ordenador o dispositivo móvil según las modalidades descritas en la política de cookies recogida en las condiciones de uso de la web: [www.oyoga.eu](http://www.oyoga.eu).

### 4.- Comunicación y Cesión de Datos a Terceros.

Los datos facilitados podrán ser comunicados a:

- Autoridades fiscales, aduaneras, y otras administraciones públicas, así como autoridades competentes en cumplimiento de normativa aplicable.
- Entidades Bancarias y entidades de gestión de pago.
- Sujetos que realicen actividades de transporte o envío.
- Despachos de abogados, consultoras y aseguradoras de riesgos de impago, así como sujetos encargados de la contabilidad o auditoría de Estudio de Yoga Oyoga S.L.
- Empresas de recuperación de datos de discos duros dañados o averiados.

En la medida estrictamente necesaria para la ejecución de la relación contractual, tus datos personales pueden cederse a agentes registradores de dominios y entidades emisoras de certificados SSL ubicados tanto dentro de la Unión Europea como en países considerados seguros. Los datos personales no serán, en ningún caso, objeto de difusión.

### 5.- Derechos.

Puedes ejercer los derechos sobre los datos suministrados recogidos en el art. 13 del RGPD de acceso, rectificación o supresión, limitación de tratamiento, oposición del tratamiento y derecho al olvido de los datos personales facilitados.

Puedes ejercer dichos derechos o revocar los consentimientos de tratamiento dados enviando una petición al correo electrónico [hola@oyoga.eu](mailto:hola@oyoga.eu) o mediante carta dirigida al domicilio social de Estudio de Yoga Oyoga S.L.

Para el ejercicio de los derechos o cualquier aclaración que precises puedes dirigir un correo electrónico a la dirección [hola@oyoga.eu](mailto:hola@oyoga.eu) acreditando ser titular de los datos sobre los que quieres ejercer esos derechos.

Te informamos que puedes presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente si no obtienes satisfacción en el ejercicio de sus derechos.